

Studium przypadku

Hamburger Sparkasse

Branża

bankowość

Lokalizacja

Hamburg, Niemcy

Wielkość przedsiębiorstwa

4800 pracowników

Zastosowanie docu tools

dokumentacja i przetwarzanie zgłoszeń dotyczących usterek



Wykorzystanie docu tools bardzo pomogło nam w uporządkowanym i efektywnym zarządzaniu koordynacją około 30 branż i przeprowadzką 1700 pracowników.

Miriam Tomforde, kierownik podprojektu ds. zarządzania wdrożeniem, Hamburger Sparkasse

Sterowanie cyfrowe: jak Hamburger Sparkasse poradziła sobie z wielką przeprowadzką dzięki oprogramowaniu docu tools

Hamburger Sparkasse (Haspa) stanęła przed dużym wyzwaniem logistycznym: przeniesieniem 1700 pracowników do nowej siedziby firmy, supernowoczesnego budynku „Deutschlandhaus” przy Gänsemarkt w Hamburgu. Na powierzchni 30 000 metrów kwadratowych biurowej powierzchni budynek oferuje najnowocześniejszą technologię i największy oddział sąsiedzki w centrum miasta. Dzięki prostemu w obsłudze oprogramowaniu docu tools udało się efektywnie zarządzać złożonym procesem przeprowadzki i otwarcia oddziału, w tym koordynacją wielu wewnętrznych grup projektowych i partnerów zewnętrznych. Przyjazne dla użytkownika oprogramowanie umożliwiło precyzyjną dokumentację usterek za pomocą pinezek, szybki podział zadań i płynną komunikację. W ten sposób w ciągu zaledwie kilku miesięcy udało się płynnie przejść do nowego środowiska pracy.

Problem - Ogromne wyzwanie logistyczne: od wdrożenia do przeprowadzki

- Koordynacja przeprowadzki 1700 pracowników
- Zarządzanie usterkami, w tym dokumentacja i obsługa w nowym budynku
- Współpraca 30 branż
- Precyzyjna sprawozdawczość i dokumentacja

Rozwiązanie – efektywne zarządzanie usterkami za pomocą docu tools

- Wprowadzenie docu tools do rejestrowania usterek i zadań
- Elastyczne, wspomagane mediami rejestrowanie usterek (pinów)
- Prosty podział zadań
- Przejrzysta, stała dokumentacja, dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron - Jednolity poziom wiedzy
- Efektywna współpraca i komunikacja ze wszystkimi członkami zespołu, innymi grupami projektowymi i zewnętrznymi wykonawcami
- centralne sterowanie i monitorowanie przeprowadzki
- przejrzysta, stała dokumentacja - dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron
- raportowanie dla wewnętrznych i zewnętrznych uczestników projektu

Aktualny stan i perspektywy na przyszłość

Zarządzanie usterkami i dalsza optymalizacja środowiska pracy są kontynuowane również po przeprowadzce dzięki zastosowaniu docu tools. Ponad 10 000 zadań zostało już pomyślnie zrealizowanych. Hamburger Sparkasse ocenia obecnie dalsze wykorzystanie docu tools w całym sieci oddziałów w ramach projektu.

Umów się na konsultację już teraz i przekonaj się sam o zaletach cyfrowej dokumentacji budowlanej!

docu tools

bez papieru. praktyczne. osobiste.