

Case Study

Hamburger Sparkasse

Industrie

Bankwesen

Standort

Hamburg, Deutschland

Unternehmensgröße

4.800 Mitarbeiter:innen

docu tools Verwendungszwecke

Mängeldokumentation und -bearbeitung



Haspa



Der Einsatz von docu tools hat uns enorm geholfen, die Koordination von rund 30 Gewerken und den Umzug von 1.700 Mitarbeitenden strukturiert und effizient zu managen.

Miriam Tomforde, Teilprojektleiterin Rolloutmanagement
Hamburger Sparkasse

Digital gesteuert: Wie die Hamburger Sparkasse Ihren Großumzug mit der Software von docu tools meisterte

Die Hamburger Sparkasse (Haspa) stand vor einer großen logistischen Herausforderung: der Umzug von 1.700 Mitarbeitenden in die neue Unternehmenszentrale, dem hochmodernen „Deutschlandhaus“ am Hamburger Gänsemarkt. Auf 30.000 Quadratmetern Bürofläche bietet das Gebäude modernste Technik und die größte Nachbarschaftsfiliale mitten in der Stadt. Durch die einfache Anwendung von docu tools konnte der komplexe Prozess des Umzugs und der Filialeröffnung effizient gesteuert werden, einschließlich der Koordination zahlreicher interner Projektgruppen und externer Partner:innen. Die benutzerfreundliche Software ermöglichte eine präzise Mängeldokumentation mittels Pins, schnelle Aufgabenverteilung und eine nahtlose Kommunikation. So gelang innerhalb von nur wenigen Monaten ein reibungsloser Übergang in die neue Arbeitswelt.

Die Problemstellung - Eine logistische Mammutaufgabe: Vom Roll-Out bis zum Einzug

- Koordination des Umzugs von 1.700 Mitarbeitenden
- Mängelmanagement inkl. Dokumentation und Bearbeitung im neuen Gebäude
- Zusammenarbeit von 30 Gewerken
- Präzises Reporting und Dokumentation

Die Lösung - Effizientes Mängelmanagement mit docu tools

- Einführung von docu tools zur Erfassung von Mängeln und Aufgaben
- flexible, mediengestützte Erfassung von Pins (Mängeln)
- einfache Aufgabenverteilung
- transparente, konstante Dokumentation, die für alle Beteiligten einsehbar ist - einheitlicher Wissensstand
- effiziente Zusammenarbeit und Kommunikation mit allen Teammitgliedern, anderen Projektgruppen und externen Gewerken
- zentrale Steuerung und Überwachung des Umzugs
- transparente, konstante Dokumentation - für alle Beteiligten einsehbar
- einheitlicher Wissensstand
- Berichtswesen für interne und externe Projektbeteiligte

Aktueller Stand und zukünftige Perspektive

Das Mängelmanagement und die weitere Optimierung der Arbeitsumgebung laufen auch nach dem Umzug mit dem Einsatz von docu tools weiter. Über 10.000 Aufgaben wurden bereits erfolgreich bearbeitet. Die Hamburger Sparkasse evaluiert derzeit den weiteren projektbezogenen Einsatz von docu tools im gesamten Filialnetz.

Jetzt Beratungsgespräch vereinbaren & selbst von der digitalen Baudokumentation überzeugen lassen!

docu tools

papierlos. praktisch. persönlich.