

## 1. Allgemeines

Die docu tools GmbH, Seilerstätte 5/8, 1010 Wien (im Folgenden kurz „docu tools“ genannt), nimmt den Schutz persönlicher Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes. Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der Webseitenbesucher sowie der von docu tools-Nutzern hochgeladenen Daten erfolgt in gänzlicher Übereinstimmung mit den einschlägigen Bestimmungen in der geltenden Fassung.

Der Schutz Ihrer Daten ist für docu tools sehr wichtig. Es ist Teil unseres Dienstleistungsangebots, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Diese Datenschutzerklärung beschreibt ausführlich, welche Informationen wir über Sie erheben und was mit diesen Daten geschieht. Nehmen Sie sich bitte Zeit, unsere Datenschutzerklärung zu lesen, damit Sie so viel wie möglich über den Umgang mit Ihren Daten wissen.

Unsere Produkte und Dienste beinhalten in einigen Fällen Links auf Webseiten anderer Unternehmen. Diese Unternehmen können wiederum über eigene Datenschutzrichtlinien verfügen. Wir empfehlen Ihnen, sich auch mit den Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen vertraut zu machen. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung für die Datenschutzpraxis oder Inhalte, die sich auf Produkte oder Dienste dieser Unternehmen beziehen.

Änderungen unserer „Datenschutzerklärung“ werden auf der Website von docu tools veröffentlicht. Auf diese Weise können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Daten wir speichern, wie wir sie sammeln und verwenden.

## 2. Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten verfolgt docu tools das Ziel, seinen Nutzern einen nutzerfreundlichen, effizienten, kundenbezogenen und sicheren Service anzubieten. Sofern Sie sich entscheiden ein individuelles Angebot anzufordern oder den Newsletter zu bestellen, ist die Bekanntgabe Ihrer Daten erforderlich. Dies sind Ihre Namen (Vorname, Familienname, Firmenname) und Adress- und Kontaktdaten sowie eventuell weitere Informationen, sofern diese von docu tools abgefragt werden und der Geschäftsbeziehung dienen. Diese Daten bezeichnen wir als Bestandsdaten.

### 2.1 Die docu tools Webseite

Indem Sie unsere Webseite besuchen, werden bestimmte Informationen wie IP-Adresse, Browser-Typ und Zugriffszeit bzw. -dauer automatisch an docu tools übermittelt. Diese Daten tragen dazu bei, das Navigationsverhalten unserer Nutzer besser nachzuvollziehen. Sie dienen der Systemadministration und werden für statistische oder Sicherungszwecke gespeichert.

Außerdem helfen uns diese Daten bei der Durchsetzung der AGB von docu tools, v.a. bei der Unterbindung betrügerischen Verhaltens; sie werden unter Umständen für Beweiszwecke benötigt. Diese Daten können gegebenenfalls Rückschlüsse über ein bestimmtes Nutzungsmuster der Webseite zulassen. Personenbezogene Daten werden in diesem Zusammenhang jedoch nicht verwertet.

### 2.2 Die docu tools Software-Applikationen

docu tools nutzt personenbezogene Daten, um eine sichere, effektive und kundenbezogene Inanspruchnahme der Dienste und Software von docu tools zu ermöglichen. Diese Daten werden von docu tools nicht über den aufgrund einer Rechtsgrundlage vorgegebenen Rahmen hinaus genutzt, verarbeitet oder weitergegeben. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur dann weiter, wenn wir dazu gesetzlich, durch behördliche oder gerichtliche Anordnung verpflichtet sind.

Durch Registrierung bei docu tools werden die E-Mail-Adresse und das persönliche Kennwort des Nutzers für den Login in den gesicherten Bereich von docu tools zur Vertragserfüllung und Angabe zur Vertragsdauer des docu tools-Dienstes gespeichert.



docu tools speichert weiters Name, Vorname, Anrede, akademische Grade, Telefonnummer, Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort), E-Mail-Adresse, UID-Nummer, Firmenbuchnummer und Firmenname des Nutzers zur Erbringung der Leistung und Abrechnung von docu tools. Ein Testzugang steht Ihnen auf Wunsch für einen Monat zur Verfügung.

Mit Hilfe Ihrer Informationen ist es u.a. möglich:

- Ihnen auf Anfrage ein auf Sie zugeschnittenes Angebot zu übermitteln
- Ihre Registrierung vorzunehmen
- Ihnen per E-Mail oder Post Rechnungen über den von Ihnen gebuchten docu tools-Dienst zu senden
- über den Newsletter-Service aktuelle Informationen und Angebote zu senden, sofern Sie diesem ausdrücklich zugestimmt haben

Hinweis zur Nutzung von docu tools auf dem Tablet: Bei jeder Synchronisation der docu tools App werden User-ID, Projekt-ID sowie die Start- und Endzeiten des Prozesses von docu tools in einem internen Analyse-System gespeichert, um eventuelle Probleme der Nutzer nachzuvollziehen und zu beheben.

## 2.3 docu tools Newsletter

docu tools informiert seine Nutzer regelmäßig über alle Themen, die für die Software, Weiterentwicklungen der Software, Markttrends, neue Technologien oder besondere Projekte unserer Kunden von Interesse sind. Der Bezug dieser Newsletter ist in einem eigenen Prozess durch den Nutzer zu bestellen. Der Bezug von Newslettern ist an keinerlei Bedingungen geknüpft, insbesondere kann ein Newsletter von jedem Nutzer bezogen werden, auch wenn er nicht Kunde oder Anwender der docu tools-Software ist. Sollten Sie den Erhalt unserer Newsletter nicht wünschen, können Sie sich jederzeit über die E-Mail-Adresse [unsubscribe@docu-tools.com](mailto:unsubscribe@docu-tools.com) von unserem Newsletter-Service abmelden.

## 3. Richtigstellung, Einschränkung und Löschung von Daten

docu tools verpflichtet sich, die Betroffenenrechte gemäß der DSGVO umzusetzen. Die vom Nutzer bereitgestellten Bestandsdaten können auf Wunsch des Nutzers jederzeit berichtigt, geändert und gelöscht werden, sofern keine Rechte dem entgegenstehen. Auf Ersuchen des Nutzers ist auch eine Auskunft über die von docu tools gespeicherten Daten jederzeit möglich. Hierzu hat der Nutzer ein E-Mail mit entsprechendem Ersuchen und Identitätsnachweis an die E-Mail-Adresse [service@docu-tools.com](mailto:service@docu-tools.com) zu senden. Gleiches gilt bei mündlichem Ersuchen per Telefon. Der Nutzer kann den Antrag zwar formlos stellen, hat allerdings seine Identität nachzuweisen (z.B. durch Zusendung einer Ausweiskopie). docu tools wird dem Ersuchen innerhalb der gesetzlichen Frist von einem Monat nachkommen.

docu tools verpflichtet sich weiters, all jene, denen Daten weiter übermittelt wurden, über die Richtigstellung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung zu informieren.

Der Nutzer hat das Recht, auf Anfrage die von docu tools gespeicherten Bestandsdaten in üblicher, maschinenlesbarer Form zu verlangen. Hierzu hat der Nutzer ein E-Mail mit entsprechendem Ersuchen an die E-Mail-Adresse [service@docu-tools.com](mailto:service@docu-tools.com) zu senden.

## 4. Links zu nicht zu docu tools gehörigen Webseiten

Die docu tools-Webseite kann zur weiteren Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit sowie zur Informationserweiterung Links zu Webseiten von Drittanbietern enthalten. Wenn Sie auf solche Links klicken, verlassen Sie die docu tools-Webseite. Diese Seiten oder deren Datenschutzmaßnahmen (die von den docu tools-Datenschutzmaßnahmen abweichen können) unterliegen nicht der Kontrolle von docu tools. Wir sind nicht für Informationen oder Inhalte auf Webseiten von Drittanbietern verantwortlich.



Personenbezogene Daten, die Sie an nicht mit docu tools in Verbindung stehende Drittanbieter weitergeben, fallen nicht unter die docu tools-Datenschutzerklärung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen jedes Unternehmens sorgfältig zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten an dieses weitergeben. Einige Drittanbieter geben ihre personenbezogenen Daten unter Umständen an docu tools weiter. In diesem Fall unterliegt diese Weitergabe den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters.

## 5. Sicherheit

docu tools setzt sich für die Sicherheit Ihrer Daten ein. Um den unberechtigten Zugriff oder die Offenlegung zu vermeiden, die Korrektheit der Daten aufrechtzuerhalten und die ordnungsgemäße Verwendung der Daten sicherzustellen, haben wir durch unseren Provider entsprechende Maßnahmen (physisch, elektronisch und verwaltungstechnisch) ergriffen, mit deren Hilfe die online erfassten Daten geschützt und gesichert werden. Kritische Daten wie z.B. Kreditkarteninformationen werden verschlüsselt erfasst und übertragen. Die Sicherheitsmaßnahmen von docu tools werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

docu tools sichert Daten nach dem Stand der Technik (insbesondere privacy by design/privacy by default). Tritt dennoch ein Datenmissbrauchsfall ein oder werden Daten unberechtigt durch Dritte entwendet, ist docu tools dazu verpflichtet, innerhalb von 72 Stunden nach Kenntnis die zuständige Datenschutzbehörde zu informieren. Sollte bei diesem Missbrauchsfall ein hohes Risiko für Betroffene entstehen, ist docu tools dazu verpflichtet, die Betroffenen unverzüglich zu verständigen.

docu tools überbindet dieses Sicherheitsverständnis auch auf die von uns in Anspruch genommenen Auftragsdatenverarbeiter, die wir zur Einhaltung gleicher oder gleichartiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben.

### 5.1 Verpflichtungen des Nutzers

Der Nutzer/Lizenznehmer verpflichtet sich, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die gespeicherten Daten und Informationen gegen den unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.

## 6. Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Textdateien, die im Webbrowser-Speicher eines Computers gespeichert werden. Sie ermöglichen Webseitenanbietern beispielsweise nachzuvollziehen, wie Personen eine Webseite nutzen, sie speichern die Login-Daten eines Nutzers und die Webseiten-Einstellungen. Hier wird erläutert, wie wir Cookies und andere ähnliche Technologien verwenden, um mit deren Hilfe sicherstellen zu können, dass unsere Dienste ordnungsgemäß funktionieren, Betrug und anderen Schäden vorbeugen zu können und die Dienste in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung zu analysieren und zu verbessern. Die hier großgeschriebenen Begriffe aus dem Englischen, die nachstehend nicht anders definiert sind, haben die diesen Begriffen in der Datenschutzerklärung zugewiesene Bedeutung.

### 6.1 So verwenden wir Cookies

Cookies spielen bei uns eine wichtige Rolle; mit ihrer Hilfe können wir personenbezogene, effektive und sichere Dienste bereitstellen. Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies. Zwar ändern wir die Cookies regelmäßig, wenn wir unsere Dienste verbessern oder ergänzen, aber wir verwenden Cookies grundsätzlich zu folgenden Zwecken:

#### a) Zum Betreiben unserer Dienste

Einige Cookies sind für den Betrieb unserer Webseite und die Bereitstellung unserer Dienste unbedingt erforderlich. Wir verwenden diese Cookies auf unterschiedliche Art und Weise, und zwar unter anderem wie folgt:



- Authentifizierung:** Wir verwenden Cookies, um Ihren Login-Status zu speichern, sodass Sie sich nicht einloggen müssen, wenn Sie auf unserer Seite oder Ihrem Nutzer-Account browsen. Wenn Sie sich beispielsweise in Ihr docu tools Nutzer-Konto einloggen, verwenden wir ein Cookie, sodass Sie sich nicht noch einmal einloggen müssen, während Sie in unserem Dienst browsen.
- Betrugsvorbeugung und -erkennung:** Mithilfe der von uns über Webseiten und die Dienste eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien bringen wir etwas über die Computer und Webbrowser in Erfahrung, die zum Zugriff auf die Dienste verwendet werden. Diese Informationen helfen uns dabei, eine potenziell schädliche oder rechtswidrige Nutzung unserer Dienste zu überwachen und zu erkennen.
- Seiten-Funktionen und Dienste:** Wir verwenden Cookies, um zu speichern, wie Sie unsere Dienste am liebsten nutzen, sodass Sie Ihre Einstellungen nicht nach jedem Einloggen in Ihr Konto erneut vornehmen müssen. Sie können z.B. Ihr docu tools-Erlebnis nach Ihren Wünschen anpassen (wir nutzen dabei Local Storage, damit wir z.B. den Letztstand der Kachel- oder Listenansicht für die Projekte speichern).

## b) Zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste

Mithilfe von Cookies können wir verstehen, wie unsere Webseite und Dienste Ihnen besser dienen können. Über Cookies erfahren wir, wie Personen auf unsere Webseite gelangen und wir erhalten durch sie Hinweise auf Verbesserungen oder Erweiterungen, die wir auf unserer Webseite und bei unseren Diensten vornehmen müssen.

## 6.2 So verwenden wir andere Technologien

### a) Zählpixel

Zählpixel (auch Web Beacon oder Clear GIF genannt) können im Zusammenhang mit einigen Diensten verwendet werden, unter anderem, um die Handlungen von Nutzern (z. B. E-Mail-Empfängern) nachzuverfolgen, den Erfolg unserer Marketingkampagnen zu bewerten und Statistiken über die Nutzung der Dienste und die Rücklaufquoten zu erstellen.

### b) Analysen Dritter

Wir verwenden Google Analytics. Dieser Dienst verwendet Cookies und ähnliche Technologien zur Erhebung und Analyse von Informationen über die Nutzung der Dienste und zum Berichten von Aktivitäten und Trends. Dieser Dienst kann auch Informationen über die Nutzung anderer Webseiten, Apps und Online-Ressourcen erheben. Informationen zu den Praktiken von Google erhalten sie auf der Webseite von Google. In der nachstehenden Tabelle erhalten Sie weitere Informationen zur Verwendung von Analysen Dritter durch uns.

## 6.3 Cookie-Tabelle

Nachstehend sind die üblicherweise von uns verwendeten Cookies angeführt. Diese Auflistung ist nicht abschließend, in ihr legen wir jedoch die Hauptgründe für das Setzen von Cookies durch uns dar.

### docu tools Webseite – Cookies

Cookie Name	Purpose	Persistent or session
em_cdn_uid	Sets a value to track user metrics	Persistent
plL_language	Sets a Language Code	Persistent
Cookie-Bar	Sets a value that Cookies if allowed	Persistent

### Cookies Dritter

Cookie Name	Purpose	Opt out link
Embedly	Used to provide rich multimedia content	<a href="http://embed.ly/legal/privacy">http://embed.ly/legal/privacy</a>
Facebook	Used for analytics and service improvement	<a href="http://www.youronlinechoices.eu/tools.google.com/dlpage/gaoptout">http://www.youronlinechoices.eu/tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google	Used for analytics and service improvement	<a href="https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls">https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls</a>
LinkedIn	Used for analytics and service improvement	<a href="https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls">https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls</a>
Mixpanel	Used for analytics and service improvement	<a href="https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls">mixpanel.com/optout</a>
Slaask	Used to provide Chat functionality	<a href="https://get.slaask.com/privacy-policy-2/">https://get.slaask.com/privacy-policy-2/</a>



## docu tools Software Local Storage (Funktionalität wie Cookies)

Cookie Name	Purpose	Persistent or session
<id>:recentSearchRequests	Save the last global search requests of a specific user	Persistent
<id>:planSelectionViewType	Save the type (tile or list) for the plan selection for a user	Persistent
<id>:projectSelectionViewType	Save the type (tile or list) for the project selection for a user	Persistent
docuToolsLogout	Internal counter, to help the software to logout in all open tabs.	Persistent

## docu tools Session Storage (wird nur solange gespeichert, bis Tab oder Browser geschlossen wird)

Cookie Name	Purpose	Persistent or session
language	Current language of the software	temporary
token	Login token and it's metadata	temporary

### 6.4 So verwalten Sie Cookies

Sie können in Ihrem Webbrowser eventuell Ihre Cookie-Einstellungen ändern, also auch docu tools-Cookies löschen oder deaktivieren. Bitte lesen Sie dazu den Abschnitt „Hilfe“ Ihres Webbrowsers oder klicken Sie auf die nachstehenden Links, um mehr über Ihre Optionen zu erfahren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass, falls Sie sich zur Deaktivierung von Cookies entscheiden, einige Funktionen unserer Webseite oder Dienste eventuell nicht mehr bestimmungsgemäß funktionieren.

- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/products/windows?os=windows-10>
- Safari <https://support.apple.com/kb/PH21411>
- Firefox <https://support.mozilla.org/products/firefox/cookies>
- Opera <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## 7. Urheberrecht

docu tools ist bemüht, stets die Urheberrechte anderer zu beachten bzw. auf selbst erstellte sowie lizenzfreie Werke zurückzugreifen. Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Die Erstellung einer Sicherheitskopie, die deutlich gekennzeichnet sein muss, ist dem Nutzer gestattet.

## 8. Datei-Upload in der docu tools-Software

Im Rahmen der Nutzung der Produkte bzw. Leistungen von docu tools kann der Nutzer Baupläne, Bilder, Fotos, Textdateien und Audioinformationen zu Baumängeln auf den Webserver von docu tools hochladen und speichern. Die Verantwortung für die datenschutzkonforme Verarbeitung liegt ausschließlich beim Nutzer. Strenge interne Abläufe und Systeme regeln und gewährleisten, dass diese digitalen Inhalte keinen unberechtigten Nutzern zugänglich gemacht werden. Der Nutzer kann durch Freischalten selbst bestimmen, wem die hochgeladenen und gespeicherten Inhalte zugänglich sind. Der Nutzer gibt an, wer Zugang zu Dateien eines bestimmten Bauprojekts haben soll. Der Nutzer kann diese Dateien und Daten jederzeit deaktivieren bzw. den Zugang für Nutzer sperren.



## Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der docu tools-Datenschutzerklärung oder -verarbeitung haben oder wenn Sie einen möglichen Verstoß gegen österreichische Datenschutzgesetze aufzeigen möchten, können Sie gerne Kontakt mit uns aufnehmen. Wir sind jederzeit unter der E-Mail-Adresse des [docu tools-Support](#) für Ihr Land zu erreichen. Wir gehen jedem Hinweis nach und beantworten Ihre Anfrage gegebenenfalls schnellstmöglich. Wenn Sie mit der erhaltenen Antwort nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Beschwerde an die Datenschutzbehörde in Österreich weiterleiten. Auf Ihre Anfrage können wir Ihnen Informationen darüber bereitstellen, welche Beschwerdemöglichkeiten Ihnen im jeweiligen Fall offenstehen.

docu tools ist berechtigt, die docu tools Datenschutzerklärung zu ändern, soweit dies erforderlich ist. Werden an der Datenschutzerklärung wesentliche Änderungen vorgenommen, wird eine entsprechende Mitteilung zusammen mit der aktuellen Version der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite veröffentlicht.